



Editeurs de messagerie et opérateurs  
MSSanté

Analyse des offres industrielles MSSanté



# Sommaire offres industrielles MSSanté

## Sommaire

Offre AZ Network.....		P.3
Offre CompuGroup Medical.....		P.10
Offre Enovacom.....		P.29
Offre Inovelan.....		P.36
Offre Lifen .....		P.43
Offre Maincare solutions.....		P.50
Offre MiPih.....		P.57
Offre Wraptor.....		P.64



# AZ Network

- Informations générales
- Caractéristique de l'offre
- Facturation et accompagnement

## Informations générales



Nom de l'offre

JEEBOP Santé



Clients accompagnés

CH  
Groupement de professionnels de  
santé  
EHPAD



Offre d'autres services e-santé



<https://aznetwork.eu/>

## Commentaires généraux

AZ Network est avant tout un hébergeur de données de santé

## Caractéristiques



### Type de BAL proposée

BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓

### Capacité des BAL proposées

Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
50 Mo	1 Go extensible sur demande (entraînant un surcoût)	✓ Faisable, néanmoins à l'heure actuelle aucune BAL n'est supprimée

### Procédure d'activation des BAL

Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✓	✗	✗

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✗
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✗
Application mobile Android	✗

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	✗
Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée	
<p style="text-align: center;">✓</p> <p style="text-align: center;">Thunderbird + CPS</p>	
Les liens avec les BAL non MSS de la structure	
Aucun sauf envoi de notifications (désactivation de BAL, BAL pleine, etc.)	

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP (ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)	✓
Web services (https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)	✗

#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire	✓
La géolocalisation du destinataire	✓
Le numéro RPPS du destinataire	✓
La spécialité du destinataire	✓
Autres critères	✗

### Modalités d'intégration et d'envois via le DPI

Par transfert de fichiers sécurisés générés par le DPI

#### Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée



Si oui

Extraction se basant sur le numéro RPPS

## Caractéristiques



Capacité d'échanger du contenu structuré  
(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)



Compatibilité avec autre solution de messagerie



Type de contrat

1 an renouvelable

Mode de facturation

Facturation trimestrielle ou annuelle



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Assistance contractuelle et technique à distance. L'installation de base est assurée par AZ Network, l'assistance est assurée par Wraptor

Durée de mise en place

Sous 48h, hors ouverture du nom de domaine par l'ASIP Santé

Accompagnement post installation

Accompagnement à distance sur demande des structures



# CompuGroup Medical

- Informations générales
- Caractéristique de l'offre
- Facturation et accompagnement

## Informations générales



### Nom de l'offre

CGM NET : pack messagerie  
MSSanté



### Clients accompagnés

Professionnels de santé libéraux



### Offre d'autres services e-santé



<https://www.cgm.com/fr/index.fr.jsp>

## Commentaires généraux

/

## Caractéristiques



Type de BAL proposée		
BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✗

Capacité des BAL proposées		
Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
50 Mo	5 Go	✓

Procédure d'activation des BAL		
Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✓	✗	✗
Activation en autonomie par les praticiens, au moyen de leur carte CPS		

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✗
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✗
Application mobile Android	✗

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	✗

### Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée

Thunderbird + CPS / Webmail + CPS	✓
Les liens avec les BAL non MSS de la structure	

BAL séparée (envoi de notification possible)

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP (ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)	✓
Web services (https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)	✓

#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire	✓
La géolocalisation du destinataire	✗
Le numéro RPPS du destinataire	✗
La spécialité du destinataire	✗
Autres critères	✗

### Modalités d'intégration et d'envois via le DPI

Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée

Si oui

## Caractéristiques



Capacité d'échanger du contenu structuré  
(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)



Compatibilité avec autre solution de messagerie



Type de contrat

2 ans renouvelable

Mode de facturation

Forfait, facturation trimestrielle



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Assistance contractuelle et technique à distance

Durée de mise en place

Immédiate

Accompagnement post installation

A la demande, à distance

## Informations générales



Nom de l'offre

HelloDoc Mail



Clients accompagnés

Cabinets médicaux (médecins,  
secrétaires médicales)



Offre d'autres services e-santé



<https://www.cgm.com/fr/index.fr.jsp>

## Commentaires généraux

N° version : 5.70.19303 (10/2019)  
Messagerie Universelle Sécurisée intégrée dans l'offre HelloDoc



## Caractéristiques

Type de BAL proposée			Capacité des BAL proposées		
BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative	Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
✓	✓	✓	/	/	✗

Procédure d'activation des BAL		
Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✗	✗	✗
<p>Pas de mode d'activation intégré dans HelloDoc. L'activation doit être réalisée dans un premier temps à partir du portail qui fournit les paramètres qui seront par la suite à saisir dans HelloDoc.</p>		

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✗
Webmail accessible depuis un mobile	✗
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✗
Application mobile Android	✗

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	✗

### Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée

HelloDoc Mail est compatible avec les BAL MSSANTE, APICRYPT V1, et toutes autres BAL dont les échanges sont sécurisés au moyen d'un certificat auto-généré

### Les liens avec les BAL non MSS de la structure

HelloDoc Mail est compatible avec les normes standard de messagerie SMTP/POP et IMAP

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP (ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)	✓
Web services (https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)	✗

#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire (nom, prénom)	✓
La géolocalisation du destinataire (CP, ville, numéro de département)	✓
Le numéro RPPS du destinataire	✗
La spécialité du destinataire	✓
Autres critères	✓

### Modalités d'intégration et d'envois via le DPI

Les informations reçues par HelloDoc Mail sont transférés de façon manuelle ou en automatique dans le dossier du patient

Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée

/

Si oui

Adresse de messagerie, structure

## Caractéristiques



Capacité d'échanger du contenu structuré  
(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)



conformité HL7-CDA N2 et N3 (biologie : LOINC) IHE-  
XDS et XDM

Compatibilité avec autre solution de messagerie



APICRYPT V1

Type de contrat

Licence d'utilisation + abonnement mensuel

Mode de facturation

Facturation mensuelle par prélèvement automatique



## Accompagnement

### Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Création et paramétrage de la BAL MSSANTE et prise en main de la messagerie ( réception + intégration dans le Dossier Patient et envoi d'un courrier depuis HelloDoc )

### Durée de mise en place

1 heure par un partenaire HelloDoc

### Accompagnement post installation

Session de formation à la carte en prise de main à distance ou sur site par un partenaire.

## Informations générales



Nom de l'offre

AxiMessage



Clients accompagnés

Cabinets médicaux (médecins,  
secrétaires médicales)



Offre d'autres services e-santé



<https://www.cgm.com/fr/index.fr.jsp>

## Commentaires généraux

N° version : 1.0.52.21

Module de messagerie à ajouter au logiciel AxiSanté. ( 301€ la licence + 17€ / mois et par utilisateur )

## Caractéristiques



Type de BAL proposée			Capacité des BAL proposées		
BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative	Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
✓	Disponible en 2020	✗	/	/	✗

Procédure d'activation des BAL		
Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✗	✗	✗
Pas de mode d'activation intégré dans AxiMessage. L'activation doit être réalisée dans un premier temps à partir du portail qui fournit les paramètres qui seront par la suite à saisir dans AxiMessage		

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✗
Webmail accessible depuis un mobile	✗
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✗
Application mobile Android	✗

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	✗

### Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée

AxiMessage est compatible avec les BAL MSSANTE, APICRYPT V1, et toutes autres BAL dont les échanges sont sécurisés au moyen d'un certificat auto-généré

### Les liens avec les BAL non MSS de la structure

AxiMessage est compatible avec les normes standard de messagerie SMTP/POP et IMAP

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP (ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)	✓
Web services (https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)	✗

#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire (nom, prénom)	✓
La géolocalisation du destinataire (CP, ville, numéro de département)	✓
Le numéro RPPS du destinataire	✗
La spécialité du destinataire	✓
Autres critères	✗

### Modalités d'intégration et d'envois via le DPI

Les informations reçues par AxiMessage sont "importable" depuis le dossier du Patient par l'Utilisateur. L'envoi d'elements du Dossier Patient par messagerie tel que le VSM est réalisable directement depuis AxiSanté

#### Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée

/

Si oui

/

## Caractéristiques



Capacité d'échanger du contenu structuré  
(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)



conformité HL7-CDA N2 et N3 (biologie : LOINC) IHE-  
XDS et XDM

Compatibilité avec autre solution de messagerie



APICRYPT V1

Type de contrat

Licence d'utilisation + abonnement mensuel

Mode de facturation

Facturation mensuelle par prélèvement automatique



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Paramétrage de la BAL MSSANTE et prise en main de la messagerie (réception + intégration dans le Dossier Patient et envoi d'un courrier depuis AxiSanté )

Durée de mise en place

30 minutes

Accompagnement post installation

Service Client disponible en cas de question.  
Session de formation sur le partage des informations permettant une meilleure prise en charge et suivi du patient.



# Enovacom

- Informations générales
- Caractéristique de l'offre
- Facturation et accompagnement

## Informations générales



Nom de l'offre

Easycrypt



Clients accompagnés

GCS  
Etablissements de santé  
Médecins libéraux



Offre d'autres services e-santé



<https://www.enovacom.fr/>

## Commentaires généraux

Easycrypt (cette solution comporte : un serveur de messagerie + proxy + portail d'authentification web SSO)

- Deux sous-offres sont proposées :
- Enovacom opérateur (hébergement chez un tiers HDS pour Enovacom)
- ES héberge lui même easycrypt (solution utilisée par les GCS)

## Caractéristiques



Type de BAL proposée		
BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓

Capacité des BAL proposées		
Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
10 Mo	1 à 5 GO ajout de capacité en option (au GO supplémentaire)	✓ Sur demande lorsque Enovacom est opérateur

Procédure d'activation des BAL		
Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✓	✓	✓
Demande d'ouverture de compte effectuée par l'ES ou le PS	Activation par Enovacom sur demande des référents techniques (Fichier)	Autonomie pour l'activation des BALs pour les GCS avec la carte CPS du PS

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓ Application easycrypt
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✓
Application mobile Android	✓

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓		Les GCS sont autonomes, ils ont la possibilité de mettre en place le mode d'authentification qu'ils souhaitent
Carte CPS	✓		
Autre mode d'authentification	✓	Par certificat	

### Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée

✓  
Possibilité de l'intégrer dans tous les clients lourds. Secure Gateway pour connexion à la plateforme.

### Les liens avec les BAL non MSS de la structure

BAL séparée

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP (ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)	✓
Web services (https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)	✓

#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire	✓
La géolocalisation du destinataire	✓
Le numéro RPPS du destinataire	✓
La spécialité du destinataire	✓
Autres critères	✗

### Modalités d'intégration et d'envois via le DPI

Création BAL applicative par Enovacom et l'ES configure seul ou avec l'éditeur

Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée



Si oui

Possible avec un connecteur spécifique permettant à partir du RPPS de retrouver l'adresse mail souhaitée ou encore d'envoyer par courrier via éditeur

## Caractéristiques



Capacité d'échanger du contenu structuré  
(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)



Via l'EAI

Compatibilité avec autre solution de messagerie



Type de contrat

Contrat d'un 1/2 ans avec renouvellement automatique. Différencié en fonction du nombre de BALs ouvertes

Mode de facturation

Abonnement annuel par BAL



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Assistance contractuelle à distance pour la création des BAL  
Assistance technique à distance via la plateforme Enovacom

Durée de mise en place

Une fois le fichier reçu création immédiate. Délais de 2 semaines si domaine spécifique

Accompagnement post installation

Accompagnement à distance via le support Enovacom (support téléphonique/mail/portail client)



# Inovelan

- Informations générales
- Caractéristique de l'offre
- Facturation et accompagnement

## Informations générales



Nom de l'offre

Sante Net Box



Clients accompagnés

Etablissements publics  
Etablissements privés  
Maisons de santé  
Gradés  
Laboratoires  
Médecins généralistes  
Infirmières



Offre d'autres services e-santé



<https://inovelan.fr/>

## Commentaires généraux

Offre comprise dans un service de dématérialisation (Apicrypt, coffre électronique, prise en charge de l'envoi postal)

## Caractéristiques



Type de BAL proposée			Capacité des BAL proposées		
BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative	Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
✓	✓	✓	Dépend des règles de l'établissement 10 Mo de PJ	5 Go quand elles sont hébergées chez Inovelan, il est possible d'augmenter la capacité mais cela représente un coût supplémentaire	✗

Procédure d'activation des BAL		
Par portail	Par email	Autre mode d'activation
✗	✗	✓
		Activation sur le réseau de l'établissement suite à la récupération des adresses mails

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	✓
Application mobile iOS	✓
Application mobile Android	✓

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	✗

### Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée

<p>✓</p> <p>Offre spéciale avec outlook 365</p>
<h3>Les liens avec les BAL non MSS de la structure</h3>

BAL séparée mais disponible dans le même client de messagerie

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP (ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)	✓
Web services (https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)	✓

#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire	✓
La géolocalisation du destinataire	✓
Le numéro RPPS du destinataire	✓
La spécialité du destinataire	✓
Autres critères	Une limite de recherche à 500 professionnels de santé est mise en place via le LDAP.

### Modalités d'intégration et d'envois via le DPI

Transfert du document généré dans le DPI sur la SantNet Box

Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée



Si oui

Extraction se basant sur le numéro RPPS/ADELI

## Caractéristiques



Capacité d'échanger du contenu structuré  
(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)



HPRIM, CDAR, HL7

Compatibilité avec autre solution de messagerie



Type de contrat

Contrat de 3 ans

Mode de facturation

2 types d'offres : une offre pour un établissement et  
une offre au format GHT  
Cotisations trimestrielles (dans certains cas forfait  
mensuel)



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Demi journée de mise en place technique à distance

Durée de mise en place

1 mois

Accompagnement post installation

Une demi-journée de formation du service informatique suite à l'installation technique + accompagnement à distance à la demande des établissements



## Lifen

- Informations générales
- Caractéristique de l'offre
- Facturation et accompagnement

## Informations générales



Nom de l'offre

Lifen



Clients accompagnés

Tout type de structures  
Tout type de professionnels de santé



Offre d'autres services e-santé



<https://www.lifen.fr/>

## Commentaires généraux

Prestations complémentaires d'accompagnement des correspondants et d'assainissement des bases de données des établissements

## Caractéristiques



Type de BAL proposée		
BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓

Capacité des BAL proposées		
Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
25 Mo	2 Go	✓

Procédure d'activation des BAL		
Par portail	Par email	Autre mode d'activation
✓	✓	✓
		Par courrier postal



## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	✓
Application mobile iOS	✓
Application mobile Android	✓

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓	
Carte CPS	✓	
Autre mode d'authentification	✓	Reconnaissance par adresse IP
Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée		
	✓	
Les liens avec les BAL non MSS de la structure		
	/	

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP (ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)	✓
Web services (https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)	✓

#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire	✓
La géolocalisation du destinataire	✓
Le numéro RPPS du destinataire	✓
La spécialité du destinataire	✓
Autres critères	✗

### Modalités d'intégration et d'envois via le DPI

Imprimante virtuelle. Autre solution possible : mise en place d'un connecteur et intégration d'un bouton Lifen au sein du DPI

#### Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée



Si oui

Extraction se basant sur le nom, prénom et adresse postale du correspondant

## Caractéristiques



Capacité d'échanger du contenu structuré  
(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)



CDA R2 N3 en réception / HPRIM V3. Travail d'une équipe dédiée en collaboration avec les éditeurs de LGC pour les contenus structurés

Compatibilité avec autre solution de messagerie



Type de contrat

Différenciation en fonction de la taille/type du client

Mode de facturation

Politique tarifaire définie par le volume d'envoi et le taux de dématérialisation



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Procédure d'environ une semaine (cadrage / préprod (installation) / formation)

Durée de mise en place

Durée de mise en place en fonction de la taille des établissements : 1J/25 secrétaires

Accompagnement post installation

A la demande/ a distance (3 niveaux de support) et sur place



# Maincare solutions

- Informations générales
- Caractéristique de l'offre
- Facturation et accompagnement

## Informations générales



Nom de l'offre

IdéoSecureMail



Clients accompagnés

Centres Hospitaliers  
GHT  
GCS (Lorraine, Courbaril, Emosis,  
Martinique)



Offre d'autres services e-santé



<https://www.ido-in.com/>

## Commentaires généraux

- Maincare n'est pas opérateur mais fournit les outils auprès de clients prétendants à devenir opérateurs de services de messagerie compatibles MSSanté
- A noter que les professionnels de santé directement n'est pas un marché pour cette offre de produits. Toutefois les professionnels de santé peuvent accéder aux produits, au travers des GCS, GHT et autres opérateurs qui sont équipés par cette solution.

## Caractéristiques



Type de BAL proposée		
BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓

Capacité des BAL proposées		
Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
A la convenance du client, la limite est le dimensionnement de son infrastructure	A la convenance du client, la limite est le dimensionnement de son infrastructure	✓ Toutes les BALs sont archivées et ne sont jamais supprimées. Le client peut à tout moment désactiver ou réactiver un compte, il a la main complète sur tout son système et peut gérer les comptes de manière entièrement autonome

Procédure d'activation des BAL		
Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✗	✗	✓
IdéoSecuremail se base sur un annuaire alimenté par différents fichiers de peuplement larges et à grande échelle, celui peut également être administré unitairement depuis une interface graphique Web		

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
	Solution Zimbra
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✗
Application mobile Android	✗

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓	
Carte CPS	✓	
Autre mode d'authentification	✓	Fédération d'identité

### Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée

✓
Compatibles avec tous les types de clients de messagerie du moment qu'ils font du smtp imap pop

### Les liens avec les BAL non MSS de la structure

IdéoSecuremail peut mettre des greffons sur la structure pour faire des translations d'adresses entre des adresses normales d'établissement et une adresse correspondante MSSanté. Il est également possible d'envoyer des notifications lorsqu'un mail est reçu sur les boites MSSanté

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP (ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)	✓
Web services (https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)	✗

#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire	✓
La géolocalisation du destinataire	✓
Le numéro RPPS du destinataire	✓
La spécialité du destinataire	✓
Autres critères	Des filtres permettent de faire de la recherche phonétique sur le nom

### Modalités d'intégration et d'envois via le DPI

L'intégration se fait via des protocoles standards de type SMTP. Il n'y a pas d'interfaces de type DPI, le fonctionnement se fait avec les protocoles standards

#### Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée



Si oui

Extraction se basant sur le numéro RPPS/ADELI

## Caractéristiques



Capacité d'échanger du contenu structuré  
(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)



Il n'y a pas de restriction sur le contenu des messages  
MSSanté

Compatibilité avec autre solution de messagerie



Type de contrat

Il s'agit, le plus souvent, de marchés publics, c'est  
donc en fonction de la durée du marché.

Mode de facturation

Facturation à l'achat.  
Les offres seront différentes en fonction du client.  
Les tarifs diffèrent en fonction du nombre des  
utilisateurs finaux et du nombre de produits autres  
que MSSanté souscrits.



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Maincare accompagne le client dans le déploiement du produit et après dans ses démarches avec l'ASIP, tout le long de la mise en place jusqu'à l'envoi du premier mail.

Si nécessaire, les clients reçoivent des formations "opérateurs MSSanté"

Durée de mise en place

Variable en fonction des besoins

Accompagnement post installation

Majoritairement du support (difficultés techniques, besoins de comprendre les modalités d'usage) et sur la maintenance du système  
Assistance sur place si besoin du client



## MiPih

- Informations générales
- Caractéristique de l'offre
- Facturation et accompagnement

## Informations générales



### Nom de l'offre

Medimail



### Clients accompagnés

CHU  
CH  
CHS  
Hôpitaux locaux  
Clinique  
Réseaux de soins  
EHPAD  
PSL des régions Occitanie, PACA, Corse et Guyane



### Offre d'autres services e-santé



<https://www.mipih.fr/>

## Commentaires généraux

Medimail s'intègre à l'offre MediPEPS (Plateforme d'Echange et de Partage sécurisée)

## Caractéristiques



Type de BAL proposée			Capacité des BAL proposées		
BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative	Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
✓	✓	✓	50 Mo pour envois entre Medimail 10 Mo pour envois vers autres opérateurs	Illimité	✓

Procédure d'activation des BAL		
Par portail	Par email	Autre mode d'activation
✓	✗	✓
		Sous conditions des procédures mises en place dans les projets régionaux

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	Disponible 2019
Application mobile iOS	Disponible 2019
Application mobile Android	Disponible 2019

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	✗

### Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée



Thunderbird + Outlook

### Les liens avec les BAL non MSS de la structure

BAL unifiée. Possibilité de mettre un bouton d'envoi sécurisé

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP  
(ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)



Web services  
(https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)



#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire



La géolocalisation du destinataire



Le numéro RPPS du destinataire



La spécialité du destinataire



Autres critères

Adresse mail,  
téléphone, raison  
sociale et recherche  
multi-critères

### Modalités d'intégration et d'envois via le DPI

Intégration via: Web service  
Serveur de dépôt  
SMTPS

Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée



Si oui

Extraction se basant sur le numéro RPPS/ADELI

## Caractéristiques



Capacité d'échanger du contenu structuré  
(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)



Compatibilité avec autre solution de messagerie

Disponible T4 2018

Type de contrat

1 à 2ans

Mode de facturation

Par envoi et au forfait



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Activation et initialisation du projet/  
Mise en œuvre technique et fonctionnelle/  
Démarche juridique et administrative/  
Validation de la mise en production

Durée de mise en place

Variable en fonction des besoins

Accompagnement post installation

A la demande / a distance et sur place



# WrapTOR

- Informations générales
- Caractéristique de l'offre
- Facturation et accompagnement

## Informations générales



Nom de l'offre

JEEBOP MSSanté



Clients accompagnés

Cliniques  
Hôpitaux  
Laboratoires



Offre d'autres services e-santé



<https://wraptor.fr/>

Commentaires généraux

/

## Caractéristiques



### Type de BAL proposée

BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓

### Capacité des BAL proposées

Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
50 Mo	1 Go extensible sur demande (entraînant un surcoût)	✓ Faisable, néanmoins à l'heure actuelle aucune BAL n'est supprimée

### Procédure d'activation des BAL

Par portail	Par email	Autre mode d'activation
✓	✗	✗

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✗
Application mobile Android	✗

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	✓
Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée	
Thunderbird + CPS	✓
Les liens avec les BAL non MSS de la structure	
Aucun sauf envoi de notifications (désactivation de BAL, BAL pleine, etc.)	

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP (ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)	✓
Web services (https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)	✗

#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire	✓
La géolocalisation du destinataire	✓
Le numéro RPPS du destinataire	✓
La spécialité du destinataire	✓
Autres critères	✗

### Modalités d'intégration et d'envois via le DPI

Par transfert de fichiers sécurisés générés par le DPI

Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée



Si oui

Extraction se basant sur le numéro RPPS et l'adresse mail du correspondant

## Caractéristiques



Capacité d'échanger du contenu structuré  
(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)



Oui, en PJ mais pas affichable tel quel

Compatibilité avec autre solution de messagerie



Type de contrat

1 an renouvelable

Mode de facturation

Facturation trimestrielle ou annuelle



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Assistance contractuelle et technique à distance

Durée de mise en place

Sous 48h, hors ouverture du nom de domaine par l'ASIP Santé

Accompagnement post installation

Accompagnement à distance sur demande des structures