



## MSSanté : incident sur la liste blanche MSSanté le 7/10/2020 - Résolu

Madame, Monsieur,

Vous recevez cette notification en tant qu'opérateur MSSanté.

Un opérateur nous a remonté un incident ce jeudi 8 octobre à 10h21.

### **Description de l'incident :**

Après analyse, la mise à jour de la liste blanche réalisée hier, le 7/10/2020, (ajout/suppression de nom de domaines MSSanté) a introduit 3 domaines invalides, où les différents attributs d'un domaine sont mal valués (« \_ » à la place des attributs).

### **Impacts :**

La liste blanche publiée le 7 octobre 2020 comportait des entrées incorrectes, ce qui a rendu dysfonctionnel le contrôle de domaines opérateurs et bloqué les échanges de messages des clients de cet opérateur.

### **Résolution :**

A 11h45, ce jeudi 8 octobre 2020, une liste blanche sans ses entrées erronées a été republiée.

### **Actions attendues :**

Vérifier que cet incident n'a pas impacté les échanges de vos clients.

A date, nous n'avons pas de remontées d'autres opérateurs impactés par cette publication de liste blanche (Mailiz y compris). Le parcours de la liste blanche est propre à chaque opérateur. Il peut être plus ou moins tolérant.

Nous vous rappelons qu'une bonne pratique est qu'en cas d'erreur de chargement de la liste blanche, celle de la veille soit utilisée, afin de ne pas perturber le service de ses clients. Principe déjà proposé en cas d'erreur dans la vérification de signature de la liste blanche EX\_2.2\_5040

En parallèle, nous étudions les mesures à prendre pour fiabiliser la publication de la liste blanche.

Les équipes de l'ANS sont pleinement mobilisées pour un rétablissement rapide du service.

Veillez nous excuser des perturbations induites par cet incident.

Cordialement,

Votre service client Agence du Numérique en Santé

PS : Vous recevez ce message en tant que contacts déclarés dans le contrat MSSanté. Il est important de maintenir ces contacts à jour (disponible dans la liste blanche des domaines MSSanté). Pour toutes modifications veuillez nous en informer à l'adresse suivante : [monserviceclient.mssante@asipsante.fr](mailto:monserviceclient.mssante@asipsante.fr)