

1. INFORMATIONS GENERALES

Le service de Messagerie Sécurisée de Santé Mailiz, désigné ci-après « Mailiz » est mis à disposition de tout professionnel de santé et plus largement de tout professionnel des secteurs sanitaire, social et médico-social habilité par la loi à collecter et échanger des données de santé à caractère personnel dans l'exercice de leurs missions de prise en charge de patients (ou usagers). Ces professionnels sont désignés « Utilisateurs ».

Mailiz est un service gratuit qui propose à l'Utilisateur la création d'un compte de messagerie lui permettant d'échanger par voie électronique et de façon sécurisée avec d'autres Utilisateurs des messages pouvant contenir des données de santé à caractère personnel.

Mailiz permet, pour tout Utilisateur titulaire d'un compte de messagerie sécurisée :

- l'émission de messages contenant des informations utiles à la prise en charge sanitaire, sociale ou médico-sociale d'une personne, à destination d'un ou plusieurs titulaires d'un compte de messagerie sécurisée de santé de l'espace de confiance MSSanté ;
- la consultation d'un message reçu ;
- la consultation et la modification des paramètres de son compte ;
- un accès sécurisé au service de messagerie par un dispositif d'authentification forte, au moyen d'une carte de professionnel de santé (CPS) ou d'un dispositif d'authentification forte alternatif à la CPS.

2. CADRE JURIDIQUE DU SERVICE MAILIZ

Les conditions et modalités d'utilisation de Mailiz sont encadrées par les textes législatifs et réglementaires régissant notamment la protection des données de santé à caractère personnel, les droits des patients et les systèmes d'information partagés de santé.

Le 12 juin 2014, la CNIL a adopté une « [autorisation unique](#) » permettant de simplifier les démarches à accomplir par les professionnels et établissements de santé ainsi que par les professionnels du secteur médico-social habilités par une loi, préalablement à la mise en œuvre de traitements de messagerie sécurisée de santé².

Les traitements de messagerie sécurisée de santé peuvent bénéficier de cette procédure simplifiée seulement s'ils respectent les exigences de l'autorisation unique.

Le service Mailiz délivré par l'ASIP Santé répond aux obligations techniques définies par la CNIL.

Il est rappelé que Mailiz ne doit pas être confondu avec le « dossier patient/usager » de la personne concernée par les données échangées et constitue uniquement un outil d'échange sécurisé de données.

2.1 OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR - LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTES »

L'Utilisateur - ou en fonction de sa situation d'exercice la structure qui l'emploie - a la qualité de responsable de traitement au sens de l'article 3 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et est tenu à ce titre de réaliser les formalités préalables à la mise en œuvre d'un traitement de données de santé à caractère personnel au moyen d'un système de messagerie sécurisée de santé.

Mailiz permet l'échange de données à caractère personnel dont des données de santé - relatives aux personnes physiques prises en charge par les Utilisateurs (patients ou usagers). Il appartient à l'Utilisateur du service Mailiz de délivrer aux personnes concernées par les données à caractère personnel échangées via le service MSSanté les informations suivantes :

- l'identité du responsable de traitement ;
- la finalité du traitement décrite [au point 1](#) ;
- les modalités d'exercice des droits d'opposition, de rectification, de suppression et d'accès aux données à caractère personnel ;
- les modalités d'hébergement des données à caractère personnel échangées par le service Mailiz (dont certaines relèvent de la catégorie des données de santé de santé à caractère personnel) auprès d'un hébergeur agréé à cet effet par décision du ministre en charge de la santé.

Les demandes d'accès aux données de santé sont traitées dans le respect des règles de droit commun (article L 1111-7 du code de la santé publique).

¹ Les présentes CGU s'appliquent au service de messagerie sécurisée de santé Mailiz proposé par les ordres de santé et opéré par l'ASIP Santé

² Délibération n°2014-239 du 12 juin 2014 portant autorisation unique de mise en œuvre, par les professionnels et établissements de santé ainsi que par les professionnels du secteur médico-social habilités par une loi, de traitements de données à caractère personnel ayant pour finalité l'échange par voie électronique de données de santé à travers un système de messagerie sécurisée.

L'Utilisateur doit veiller à mettre en place les mesures nécessaires pour garantir l'effectivité des droits des personnes concernées par les données échangées au moyen de Mailiz.

Ces informations pourront être délivrées par un document affiché sur les lieux d'exercice de l'Utilisateur, par la remise en main propre d'une note d'information ou être insérées dans le livret d'accueil des structures de soins.

[Lien vers la note d'information.](#)

Le respect des obligations relatives aux données traitées et aux droits des personnes prises en charge relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

2.2 AUTRES OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur doit tenir compte :

- des règles de droit commun relatives à l'échange des données de santé à caractère personnel, dont les dispositions de l'article L 1110-4 du code de la santé publique ;
- des règles particulières qui autorisent dans certains cas l'échange de données de santé à caractère personnel ;
- du cadre légal qui régit sa profession, en particulier les règles relatives à l'obligation de conserver les données de santé à caractère personnel collectées à l'occasion de l'exercice de sa profession.

L'Utilisateur veillera par lui-même à reporter si nécessaire dans le dossier de la personne concernée toute donnée qu'il jugera utile pour la prise en charge de cette dernière.

Il est responsable du contenu des messages échangés et apprécie seul la sensibilité et la pertinence des messages échangés.

Les données de santé à caractère personnel sont couvertes par le secret professionnel dans les conditions prévues à l'article L 1110-4 du code de la santé publique, dont la violation est réprimée par l'article 226-13 du code pénal.

En outre, l'Utilisateur s'engage à ne pas procéder à l'envoi de messages non sollicités à un ou plusieurs destinataires, considéré comme du spam.

Il s'interdit également de télécharger, transmettre par courriel ou par tout autre moyen des courriels contenant des virus ou plus généralement tout programme visant

notamment à détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou réseau de télécommunication.

3. PRESENTATION DU SERVICE MAILIZ

3.1 FONCTIONNALITES

Le service Mailiz comporte les fonctionnalités suivantes :

- création d'un compte de messagerie sécurisée de santé ;
- administration du compte de messagerie sécurisée par son titulaire ;
- émission, réception de messages et autres services de messageries sécurisées (classement et gestion de messages) ;
- authentification forte des Utilisateurs ;
- notification de réception des messages sur une adresse non MSSanté ;
- recherche dans un annuaire de correspondants.

Le service Mailiz est accessible de façon sécurisée depuis les médias d'accès suivants :

- accès webmail depuis le portail Mailiz avec une authentification par carte CPS ou dispositif d'authentification forte alternatif par identifiant (l'adresse de messagerie sécurisée), mot de passe, associé à un code d'accès à usage unique envoyé par mail ou sms ;
- accès depuis un client de messagerie par protocole IMAP et SMTP avec une authentification par carte CPS ;
- accès depuis un logiciel métier intégrant des fonctions de messagerie fondées sur des « Web Services » avec une authentification par carte CPS ou dispositif d'authentification forte alternatif par identifiant (l'adresse de messagerie sécurisée), mot de passe, associé à un code d'accès à usage unique envoyé par mail ou sms ;
- accès depuis un client mobile de messagerie, sous iOS et Android avec une authentification par identifiant/mot de passe et code d'accès à usage unique « push » (OTP push).

3.2 SERVICES ANNEXES

Service d'assistance

Un service d'assistance est mis à disposition des Utilisateurs pour répondre à l'ensemble des interrogations sur le service

Mailiz ou pour résoudre les difficultés techniques rencontrées dans le cadre de ce service.

L'assistance est accessible du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 8h00 à 14h00 :

- par téléphone au numéro 0 806 801 801 (service gratuit + prix appel),
- par [formulaire de contact](#) accessible depuis le Portail Mailiz.

Portail Mailiz comportant un accès grand public et un accès restreint

Des informations d'ordre général sur Mailiz (présentation du service, FAQ, etc.) sont accessibles librement sur le Portail Mailiz.

Les Utilisateurs disposent d'un accès réservé aux différentes fonctionnalités de Mailiz dont les services de gestion de la boîte aux lettres. Cet accès restreint est contrôlé par un dispositif d'authentification forte, au moyen d'une carte CPS ou d'un dispositif d'authentification forte alternatif par identifiant (l'adresse de messagerie sécurisée), mot de passe, associé à un code d'accès à usage unique délivré par mail (sur une adresse non MSSanté) ou par SMS.

Les Utilisateurs sont informés via le Portail Mailiz des configurations permettant l'utilisation du service (notamment types de systèmes d'exploitation, de navigateur internet, etc.).

4. MODALITES D'UTILISATION DU SERVICE MAILIZ

4.1 CREATION ET GESTION D'UNE BOITE AUX LETTRES MAILIZ (BAL)

Pour les Utilisateurs – professionnels de santé

Seul l'Utilisateur professionnel de santé titulaire d'une carte CPS, peut auto-créer un compte de messagerie Mailiz.

L'Utilisateur doit se munir de sa carte CPS au moment de la création de son compte et est tenu de respecter les indications du Portail Mailiz lors de la création et de la gestion de son compte de messagerie Mailiz.

L'attribution d'un compte de messagerie Mailiz est effectuée après contrôle de l'identité et de la qualité de professionnel de santé de l'Utilisateur, à partir des données lues dans sa carte CPS et provenant du système d'information du Répertoire Partagé des Professionnels de Santé (SI RPPS) et

du système d'information qui gère les cartes de professionnels de santé et les certificats (SI CPS).

Ensuite, l'Utilisateur doit obligatoirement renseigner une adresse mail non MSSanté et s'il le souhaite un numéro de téléphone mobile. Ces informations sont nécessaires à la mise en œuvre de l'authentification par identifiant, mot de passe et code d'accès à usage unique.

Pour les Utilisateurs – non professionnels de santé, habilités par la loi à échanger et collecter des données de santé à caractère personnel (exemple : expérimentation PAERPA : Personnes Agées En Risque de Perte d'Autonomie)

Les comptes de messagerie sont dans ce cas directement créés par l'ASIP Santé à partir des données d'identification des Utilisateurs transmises par l'autorité d'enregistrement dont ils dépendent. Ces données doivent obligatoirement comprendre une adresse mail non MSSanté et de façon facultative un numéro de téléphone mobile. Ces informations sont nécessaires à la mise en œuvre de l'authentification par identifiant, mot de passe et code d'accès à usage unique.

Ces utilisateurs accèdent à leur compte de messagerie sécurisée au moyen d'un dispositif d'authentification forte alternatif à la carte CPS, par identifiant (l'adresse de messagerie sécurisée), mot de passe, associé à un code d'accès à usage unique.

4.2 ACCES A LA BOITE AUX LETTRES EN MOBILITE

Mailiz comporte une fonctionnalité permettant à l'Utilisateur déjà titulaire d'un compte Mailiz d'accéder à sa boîte aux lettres en situation de mobilité, c'est-à-dire depuis un smartphone ou une tablette, via une application dédiée distribuée sur les magasins d'application en ligne Apple (Apple Store) et Google (Google Play).

Pour l'accès en mobilité, l'Utilisateur doit préalablement associer à son compte Mailiz le terminal qu'il souhaite utiliser. Pour cela, l'Utilisateur doit se connecter à son compte Mailiz sur le portail web Mailiz et suivre les instructions dans la rubrique « ajouter un terminal ».

L'accès à l'application mobile est réalisé par la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe personnels, complétée par l'envoi d'un code d'accès à usage unique en mode « push » (« OTP push ») directement à l'application mobile installée sur le terminal mobile de l'Utilisateur, depuis les services Apple ou Google selon le système d'exploitation utilisé par le terminal.

Les messages du compte de messagerie sécurisée sont confinés au sein de l'application mobile et ne peuvent pas

être accédés par une autre application installée sur le terminal.

Par l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur consent à l'utilisation des applications mobiles MSSanté-Mailiz.

4.3 MOYENS D'AUTHENTIFICATION

Pour utiliser le service Mailiz, l'Utilisateur doit s'authentifier avec sa carte CPS ou via le moyen d'authentification forte alternatif, par identifiant (l'adresse de messagerie sécurisée), mot de passe, associé à un code d'accès à usage unique ou un « OTP push » dans le cadre des accès en mobilité.

En outre, l'Utilisateur s'engage à conserver ces moyens d'authentification dans des conditions garantissant leur sécurité.

4.4 ANNUAIRE MSSanté

Pour le fonctionnement des services MSSanté de l'espace de confiance MSSanté, dont Mailiz, l'ASIP Santé a mis en place un annuaire dénommé « annuaire MSSanté » qui recense l'ensemble des comptes de messagerie sécurisée de santé de l'espace de confiance MSSanté.

Cet annuaire est un outil de recherche des Utilisateurs de BAL MSSanté.

L'annuaire MSSanté publie les nom et prénom, l'adresse de BAL MSSanté, la profession, la spécialité, le lieu d'exercice et l'identifiant du professionnel.

Si l'Utilisateur ne s'y est pas opposé – au moment de la création de sa BAL ou par la suite dans le cadre de la gestion de son compte – et qu'il a renseigné cette information, l'annuaire publie également son numéro de téléphone.

En outre, l'Utilisateur qui ne souhaite pas être visible dans l'annuaire MSSanté peut sélectionner l'option « liste rouge » sur le portail MSSanté.

L'annuaire MSSanté est utilisé par la Direction générale de la santé pour la diffusion des alertes sanitaires par messagerie aux professionnels de santé. Cette diffusion s'inscrit dans le cadre de l'article L.4001-2 du code de la santé publique.

5. CONVENTION DE PREUVE

La preuve écrite sous forme électronique est admise au même titre que l'écrit sur support papier « *sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont il émane et qu'il soit établi et conservé dans les conditions de nature à en garantir l'intégrité* » (article 1366 du code civil).

Au regard des conditions d'application de ces dispositions, le service Mailiz utilise les dispositifs de certification de l'identité et d'authentification des Utilisateurs qui sont les suivants.

- Pour les Utilisateurs – professionnels de santé, le dispositif repose sur l'obligation de créer un compte de messagerie au moyen de leur CPS, qui comporte un certificat électronique d'authentification adossé à des annuaires nationaux (RPPS ou ADELI). Les accès ultérieurs au compte de messagerie ainsi créé sont réalisés par CPS ou par un moyen d'authentification forte alternatif par identifiant/mot de passe associé à un code d'accès à usage unique (OTP ou OTP push).
- Pour les Utilisateurs-non professionnels de santé, le dispositif repose sur la création d'un compte de messagerie au regard de données d'identité certifiées par l'autorité d'enregistrement dont ils dépendent ensuite transmises à l'ASIP Santé, puis par une authentification forte par identifiant/mot de passe associé à un code d'accès à usage unique.

Mailiz intègre un dispositif d'imputabilité capable d'établir des traces des actions des Utilisateurs sur le système et de les conserver.

Ce dispositif permet de garantir au récepteur de la messagerie l'identité de l'émetteur du message avec un fort niveau d'imputabilité du message et donc de son contenu. L'imputabilité repose sur l'exhaustivité des traces des actions des utilisateurs sur le système, ainsi que sur les traces techniques générées automatiquement par les composants logiciels et matériels utilisés par le système d'information pour assurer les fonctionnalités sollicitées par les utilisateurs. Mailiz ne met pas en œuvre de signature électronique des messages ou des pièces jointes.

Tous les messages échangés via le service Mailiz et qui transitent sur les réseaux entre le poste de l'Utilisateur et l'infrastructure de l'hébergeur (Santeos), le sont à travers les protocoles TCP-IP / TLS (SMTPS, IMAPS, HTTPS) qui garantissent leur intégrité.

Afin de prévenir d'éventuelles contestations sur la valeur probante des messages (ou « écrits électroniques ») échangés entre les Utilisateurs via le service MSSanté au regard des exigences fixées par la loi précitée, les Utilisateurs s'engagent, en acceptant les présentes conditions générales d'utilisation, à ne pas contester leur force probante sur le fondement de leur nature électronique. Ils s'accordent dès lors pour reconnaître la même valeur probante aux écrits électroniques transmis via la MSSanté qu'aux écrits sur support papier.

L'acceptation par les Utilisateurs des présentes conditions générales d'utilisation a pour conséquence la conclusion d'une convention de preuve au sens de l'article 1368 du code civil.

6. MOYENS MIS EN ŒUVRE POUR LA FOURNITURE DU SERVICE MAILIZ

L'ASIP Santé s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations échangées et hébergées sur le serveur de messagerie du service Mailiz.

L'ASIP Santé recourt à un prestataire agréé par le ministre chargé de la santé pour l'hébergement du service Mailiz. Ce prestataire est tenu d'une obligation vis-à-vis de l'ASIP Santé en matière de sécurité, confidentialité et disponibilité des données hébergées. En outre, l'hébergeur défaillant encourt le retrait de son agrément, pouvant le cas échéant s'accompagner de sanctions pénales.

L'hébergement des données de santé échangées via le service Mailiz est assuré par la société Santeos, agréée pour l'hébergement de données de santé à caractère personnel par décision de la ministre chargée de la Santé du 7 janvier 2016.

Adresse de l'hébergeur :

Santeos, SA au capital de 1 500 000 €
80 quai Voltaire, 95 870 Bezons
RC Pontoise N° 419 300 678
TVA intracommunautaire : FR32419300678
Tél : 01 34 34 98 00
www.santeos.com

L'ASIP Santé a la faculté de faire évoluer les modalités techniques et matérielles d'accès à Mailiz, dans le respect de la législation et des normes en vigueur, sans que cette évolution ne constitue une gêne excessive pour les Utilisateurs.

L'Utilisateur doit donc se conformer aux évolutions techniques apportées au service Mailiz.

7. DISPONIBILITE DU SERVICE

Le service Mailiz est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, à l'exception des cas de force majeure, difficultés liées à la structure du réseau de télécommunications ou difficultés techniques. Pour des raisons de maintenance, l'ASIP Santé peut suspendre l'accès au service Mailiz et fera tout son possible afin d'en informer préalablement les Utilisateurs.

Tout dysfonctionnement remarqué par l'Utilisateur sur le service Mailiz doit être signalé dans les plus brefs délais aux services d'assistance. Les modalités de recours aux services d'assistance sont décrites au [point 2.2](#).

8. COOKIES DE CONNEXION

Lors des visites sur le Portail Mailiz, un cookie peut s'installer automatiquement sur le logiciel de navigation. Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier l'Utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site Internet.

Le portail Mailiz utilise :

- des cookies « techniques », notamment afin de gérer les sessions ainsi que de garantir et maintenir la sécurité et l'intégrité du Portail. Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site.
- un cookie permettant de mesurer la fréquentation sur les pages du Portail. Pour s'opposer à l'utilisation de ce cookie, l'Utilisateur peut s'adresser au CIL : cil.asipsante@sante.gouv.fr.

L'Utilisateur peut également paramétrer son navigateur en ce qui concerne les cookies. Pour ce faire, l'Utilisateur peut consulter le site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) et notamment : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

9. RESPONSABILITÉ

9.1 RESPONSABILITE DE L'ASIP SANTE

L'ASIP Santé est tenue à une obligation de moyens pour la délivrance du service Mailiz.

L'ASIP Santé dégage toute responsabilité en cas :

- de survenance d'un événement de force majeure ayant un impact sur le service Mailiz ;
- de problèmes liés au réseau internet ;
- de pannes ou dommages résultant des équipements de l'Utilisateur ou encore de la contamination du système informatique de l'Utilisateur par des virus, attaques et malveillances de tiers ;
- d'utilisation du service Mailiz par l'Utilisateur non conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

9.2 RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation du service Mailiz conformément à son usage, dans le respect des lois et règlements en vigueur et des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Toute utilisation préjudiciable au patient du service Mailiz est donc susceptible d'action en recherche de responsabilité engagée par le patient. Nonobstant l'absence de contrôle de l'ASIP Santé sur le contenu des messages, l'ASIP Santé dispose du pouvoir de prendre toute mesure conservatoire nécessaire à la préservation du bon fonctionnement du

service MSSanté en cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou des règles légales.

Dans le cas où la mesure conservatoire consiste à la fermeture temporaire ou définitive du compte de messagerie Mailiz, l'ASIP Santé s'engage à informer l'Utilisateur dans les meilleurs délais.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La structure générale ainsi que les logiciels, textes, images animées ou fixes, sons et tout autre élément du Portail Mailiz mobiles sont la propriété exclusive du GIP ASIP Santé. En particulier, la marque MSSanté – messageries sécurisées de santé, le logo MSSanté – messageries sécurisées de santé, la marque Mailiz, le logo Mailiz, le logo du Ministère en charge de la Santé, le logo de l'ASIP Santé, ainsi que les logos et marques des partenaires de l'ASIP Santé figurant sur le site sont protégés. Toute représentation, reproduction exploitation totale ou partielle de ce site Web, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse du GIP ASIP Santé ou, le cas échéant de ses partenaires précités, est interdite et constituerait une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les bases de données figurant sur le Portail MSSanté sont protégées par les dispositions des articles L.341-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Sont également couverts par les droits de propriété intellectuelle exposés ci-dessus, les applications mobiles disponibles sur les magasins d'application Apple et Google.

11. LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES ET SUIVI DE LA RELATION CLIENT

Le service Mailiz collecte des données à caractère personnel des Utilisateurs pour son fonctionnement.

Pour assurer le suivi de la relation entre l'ASIP Santé et les Utilisateurs de ses services et faciliter les actions ciblées d'accompagnement des utilisateurs, l'ASIP Santé dispose d'un outil de gestion de la relation utilisateurs déclaré dans le registre du Correspondant « Informatique et Libertés » de l'ASIP Santé.

Les Utilisateurs sont identifiés directement par leur nom. Il convient de préciser qu'aucune donnée permettant l'identification d'un patient concerné par les échanges réalisés au sein de l'espace de confiance MSSanté n'est collectée par cet outil.

L'outil de gestion de la relation utilisateurs de l'ASIP Santé est alimenté par les données conservées dans d'autres traitements de données dont l'ASIP Santé est responsable de traitement, telle que la base de données des « indicateurs de suivi » qui permet de suivre et mesurer les activités réalisées au sein du service Mailiz, notamment par chaque Utilisateur. Il permet, par exemple, de connaître l'activité MSSanté en volume de chaque Utilisateur et de mener des enquêtes qualitatives auprès des Utilisateurs.

Ces données ne sauraient en aucun cas être cédées à titre gratuit ou onéreux à des tiers n'intervenant pas dans le processus de déploiement des services de l'ASIP Santé.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant.

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont conservées pendant toute la durée d'ouverture de son compte Mailiz.

L'Utilisateur peut exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition sur simple demande écrite auprès du GIP ASIP Santé (Correspondant Informatique et Libertés) 9, rue Georges Pitard - 75015 PARIS ou via le site internet en cliquant sur le lien « Contact » avec pour objet «Correspondant Informatique et Libertés » ou par messagerie, à l'adresse suivante cil.asipsante@sante.gouv.fr.

12. MISE A JOUR DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE

Une mise à jour des présentes Conditions Générales d'Utilisation peut être rendue nécessaire par l'évolution du service Mailiz.

En cas de mise à jour des Conditions Générales d'Utilisation, la nouvelle version sera mise en ligne sur le Portail Mailiz et un message d'information comprenant un lien vers les Conditions Générales d'Utilisation sera adressé à l'ensemble des titulaires d'un compte Mailiz, sur leur adresse mail non MSSanté renseignée au moment de la création du compte de messagerie Mailiz ou sur leur adresse MSSanté.

L'utilisateur s'engage à prendre connaissance de toute nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation et à en respecter le contenu.