



Support d'aide au remplissage de votre questionnaire



Laissez-vous guider

Utilisation du questionnaire en ligne



Ce support a pour objectif de vous aider lors du remplissage de votre questionnaire.



Pourquoi dois-je remplir ce questionnaire?

Les réponses que vous allez apporter via ce questionnaire vont nous permettre :

- ✓ **D'identifier vos besoins,**
- ✓ **D'intégrer MSSanté au sein de votre laboratoire de biologie médicale,**
- ✓ **De personnaliser notre accompagnement en fonction de vos pratiques.**



Identification du laboratoire de biologie médicale



Pourquoi dois-je compléter ces informations ?

Les éléments que vous allez apporter vont nous permettre de comprendre le fonctionnement de votre organisation.

Nous pourrons ainsi mieux vous conseiller dans votre utilisation de la messagerie sécurisée de santé.



Objectif



Pourquoi détailler votre circuit d'envoi ?

Afin d'identifier si un circuit dématérialisé est en place au sein de votre laboratoire de biologie médicale. Si tel est le cas, il s'agit d'étudier comment MSSanté peut s'inscrire dans ce circuit de manière à respecter vos pratiques.

A défaut, nous pourrions vous proposer des processus pour dématérialiser votre circuit d'envoi grâce à MSSanté.

Pour cela, il est nécessaire que nous puissions en apprendre davantage sur :

- ✓ Les documents médicaux que vous transmettez à vos correspondants;
- ✓ Les flux d'ores et déjà dématérialisés dans votre laboratoire de biologie médicale.



Circuit d'envoi des documents médicaux



La brique technique



Qu'appelle t-on « brique technique » ?

Elle correspond à un dispositif permettant l'envoi automatique des documents médicaux.

Il peut s'agir :



Du SIL uniquement



Station DLX



Autre solution technique



Circuit de réception des documents médicaux



Pourquoi détailler votre circuit de réception ?

Le détail de votre circuit de réception va nous indiquer vers quels types de boîtes aux lettres vous orienter pour répondre à vos besoins.
Si aucun circuit de réception n'est mise en place dans votre laboratoire de biologie médicale, nous pourrions étudier avec vous vos besoins en ce sens et le cas échéant, vous proposer des processus de formalisation.



Pour échanger au sein de l'espace de confiance, il existe trois types de boites aux lettres :



Boîtes aux lettres applicatives :

Associées à votre logiciel métier (SIL) cette boîte aux lettres vous permettra **uniquement d'émettre** de manière automatisée.



Boîtes aux lettres organisationnelles :

Utilisées par un ensemble de professionnels pour émettre des messages au nom de l'entité.



Boîtes aux lettres nominatives :

Réservées à l'usage d'un professionnel de santé.



Solution actuelle de l'établissement de santé



Pourquoi me demande t-on la solution actuelle de mon établissement de santé?

Si vous êtes un laboratoire hospitalier, il est possible que l'établissement de santé auquel vous êtes rattaché échange déjà des documents de santé par MSSanté. Dans ce cas, votre laboratoire de biologie médicale peut se raccorder à l'espace de confiance par l'intermédiaire de cet établissement de santé.

Afin que vous puissiez vous raccorder via l'établissement de santé ce dernier doit être opérateur MSSanté. Il est alors nécessaire de préciser s'il est lui-même opérateur MSSanté ou s'il passe par un opérateur tiers (cf la page suivante pour comprendre les notions d'opérateur et d'opérateur tiers).



Choix de l'offre



Modalité technique pour votre
raccordement



Comment se raccorder à l'espace de confiance ?

Etre opérateur : le laboratoire de biologie médicale développe lui-même sa solution de messagerie MSSanté.

Un opérateur Tiers : Afin de se raccorder à l'espace de confiance, le laboratoire de biologie médicale peut :

- Prendre contact avec **son éditeur de SIL**
- Passer par la **plateforme de messagerie régionale** de sa région
- Se rapprocher de **son établissement de santé** dans le cas d'un laboratoire hospitalier

Espace de confiance

Opérateur laboratoire de biologie médicale



lbm@mssanté.fr

Client de messagerie MSSanté-compatible



Liste blanche des domaines de MSSanté



Annuaire MSSanté



Opérateur tiers



@opérateurA.mssanté.fr
@opérateurB.fr



Client de messagerie MSSanté-compatible



Internaliser ou externaliser la solution

Opérateur ou opérateur tiers ? Laissez-moi vous guider !

Opérateur



Avantages

- Maîtrise complète de la chaîne de conception
- Intégration de MSSanté et du SIL facilitée
- Exploitation sous contrôle concernant un outil sensible



Points de vigilance

- Mise en place éventuelle d'une nouvelle infrastructure
- Respect dans le temps des exigences du DSFT
- Le coût d'un connecteur varie de 3.000 à 15.000 €



Temps de raccordement

- A titre d'information, pour les établissements de santé, le temps estimé entre la visite sur site et le raccordement est de 6 mois.

Opérateur Tiers



Avantages

- Pas de mise en place d'une nouvelle infrastructure
- Un niveau de service élevé garanti
- Report des contraintes techniques sur l'opérateur tiers
- Pas de charge d'investissement



Points de vigilance

- Clauses contractuelles relatives au nom de domaine



Temps de raccordement

- A titre d'information, pour les établissements de santé, le temps estimé entre la visite sur site et le raccordement est de 3 mois.

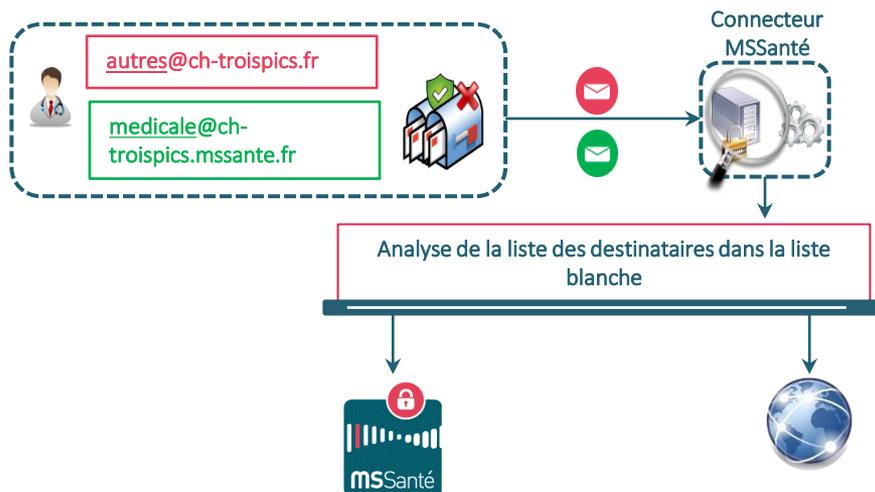


Messagerie intégrée ou distincte



Unifié ? Séparé ? Laissez moi vous expliquer !

Vous avez la possibilité d'unifier vos boîtes aux lettres en ayant plus qu'un compte de messagerie

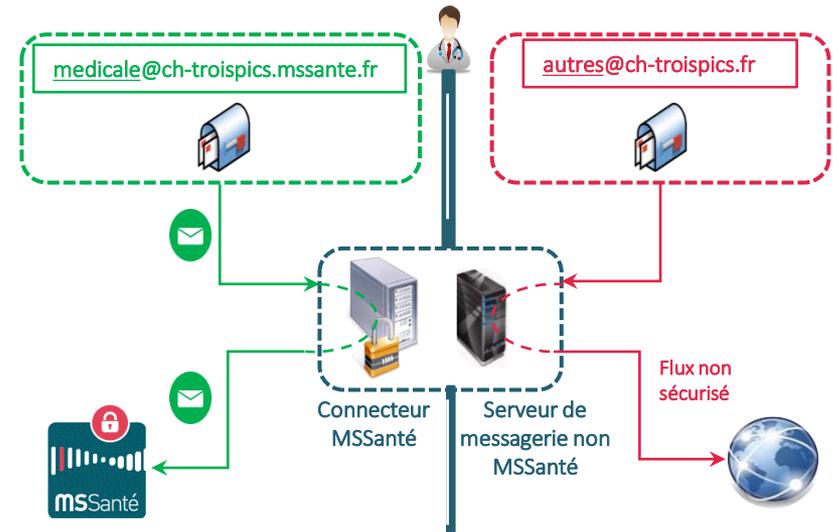


➤ Une transparence pour l'utilisateur avec l'ensemble de ses messageries sur le même compte.



➤ Authentification forte pour accéder à chaque compte de messagerie.

Ou de séparer vos boîtes aux lettres en gardant des comptes de messagerie distincts



➤ Une authentification forte est nécessaire uniquement sur votre messagerie sécurisée.



➤ Nécessité d'utiliser des comptes de messagerie différents.
➤ L'envoi d'un message sécurisé ne peut se faire qu'à une liste de destinataire MSSanté.