

GCS Courbaril	GCS e-santé Bourgogne	GCS e-santé Bretagne	GCS e-santé Pays de la Loire	GCS Guyanis	GCS SARA	GCS SIS Martinique	GCS Télé-santé Lorraine	GCS Tesis	GIP e-santé HDF	GIP ESEA
										

Informations générales												
Nom de l'offre		Courbaril MSS	Plateforme de messagerie sécurisée compatible MSSanté	Messagerie sécurisée	eSanté Mail	Medimail	Mon Sira	E-lane Messagerie	Messagerie Régionale GCS Télé-santé Lorraine	MSS OI	Messagerie Sécurisée de Santé à portée Régionale (MSSR)	ProMss
Editeur de solution de messagerie retenue		IDO IN Maicare	Enovaom	Enovaom	Enovaom	MPH	/	IDO IN Maicare	Open Source Zimbra + suite suite IDO IN	/	Medimail du MPH	Enovaom
Offre comprise dans une plus large offre e-santé (à renseigner auprès des GCS/GRADS/GCS pour plus de précision)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Caractéristiques générales												
Techniques												
Type de BAL proposée	BAL nominative	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	BAL organisationnelle	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	BAL applicative	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Taille maximum des messages y compris pièces jointes		Pas de limite	10 Mo pièces jointes incluses	20 Mo	10 Mo			10 Mo	10 Mo	18 Mo dont 13 Mo en PJ	10 Mo	100 Mo
Capacité maximum de stockage d'une BAL		Pas de limite	2 Go	200 Mo	2 Go			Pas de limite	Selon les classes de service entre 600 Mo et 6 G	50 Mo mais possibilité d'extension si usage justifié	2 Go	Pas de limite
Capacité d'échanger du contenu structuré (l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)		✓	✗	✗	✗			✓	✗	✓	✓	✓
Procédure d'activation des BAL	Par portail	✓	✓	✓	✓			✓	✗	✗	✓	✓
	Par e-mail	✓	✗	✓	✓			✗	✓	✗	✓	✗
	Autre mode d'activation des BAL	✗	✗	✗	✗			✗	✗	✗	✗	✗
Capacité des GCS/GRADS à supprimer les BAL		✗	✗	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓



Support téléphonique											
Contractuelles											
Type de contrat	ES adhérent du GCS : contrat de service initial de 3 ans, reconduit tacitement annuellement (premier de 3 mois pour le résilier)	Adhésion au GCS contrat annuel	adhésion au GCS contrat annuel	Contractualisation de 3 ans	Contractualisation au travers de GCS mais solution gratuite pour l'utilisateur	Adhésion au GCS	Annuelle par tacite reconduction	Annuelle par tacite reconduction	Inscription puis conventionnement établissement / GIP	Adhésion au GIP	
Mode de facturation	Gratuité	Au forfait mensuel (différence en fonction de l'offre choisie et du nombre de BAL)	Gratuité	En cours de revue	Au forfait	Gratuité	Financé par l'ARS	En cours de revue dans le cadre de la fusion GMAOIS	Forfait annuel en fonction du nombre de BAL pour les structures Gratuit pour les PSL	Installation financée par l'ARS en 2018 en fonction de l'activité de l'ES	Gratuité
Accompagnement											
Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil	Acquisition de la solution	Assistance contractuelle et technique à distance et sur place si nécessaire	Assistance technique à distance	Assistance contractuelle et technique à distance Procédure éditoriale en fonction de la tâche et du besoin	Assistance contractuelle et technique sur place et à distance	Assistance technique sur place et à distance via une hotline ou des animateurs territoriaux	Assistance contractuelle et technique à distance et sur place si nécessaire	Assistance technique à distance	Assistance technique et contractuelle à distance	Assistance technique à distance	Assistance technique et organisationnelle sur place et à distance
Durée de mise en place	4 jours	Varie suivant la maturité de la structure	Varie suivant la maturité de la structure	Varie suivant la maturité de la structure	Prévu sur 3 ans en fonction du rythme de déploiement et l'accompagnement	Varie suivant la maturité de la structure	1 mois	Entre 1 semaine et 10 jours avec les vérifications pour une BAL	2 jours pour une BAL, 1 semaine pour 40 BAL	3 à 5 mois variable suivant la disponibilité de l'établissement et de l'adjuvant de DR	Varie suivant la maturité de la structure
Accompagnement post installation	Accompagnement à distance et sur place sur demande des établissements	Support téléphonique et accompagnement sur place si nécessaire	Accompagnement à distance	Accompagnement à distance	Accompagnement à distance et sur place si nécessaire	Accompagnement à distance et sur place sur demande des établissements via la hotline ou les animateurs territoriaux	Accompagnement à distance et sur place si nécessaire	Accompagnement à distance	Aucun accompagnement de prime lors de demandes particulières	Accompagnement sur place avec CPAM / Santé, Renouveau / URPS	Accompagnement à distance et sur place si nécessaire